

**Тематический план самостоятельной работы обучающегося
по дисциплине «Управление бизнес-процессами в медицинской
организации»
для обучающихся 2025 года поступления
по образовательной программе
38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг
в здравоохранении
(магистратура),
форма обучения заочная
на 2026-2027 учебный год**

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
4 семестр		
1.	Особенности управления бизнес-процессами в медицинской организации	77
	Раздел 1. Специфика медицинской услуги как объекта процессного управления	10
	Раздел 2. Классификация бизнес-процессов в медицинской организации: основные, вспомогательные и управленческие	10
	Раздел 3. Нормативно-правовой контур как жесткое ограничение бизнес-процессов	10
	Раздел 4. Управление качеством медицинской помощи: процессный подход и клинический аудит	10
	Раздел 5. Управление потоком пациентов (Patient Flow Management): логистика в медицине	10
	Раздел 6. Управление ресурсами: специфика лекарственного обеспечения, кадров и оборудования	10
	Раздел 7. Управление процессами в экстренных и кризисных ситуациях (реагирование на форс-мажор)	10
	Раздел 8. Цифровая трансформация процессов: МИС, телемедицина и ИИ в управлении	6
	Контрольный раздел	1

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева